

Março 2026

MANUAL DE CONDUTA ÉTICA





Palavrados diretores

É com grande orgulho que apresentamos o Código de Conduta das Empresas Bepo São Marcos, Bepo Montenegro, Bepo São Paulo, Italbus, Voeri e Transmarco – todas agora unidas e igualmente representadas pela marca Bepo. Este documento estabelece os princípios que orientam nossos comportamentos e decisões, além de definir as diretrizes para a condução ética dos negócios, a proteção de nossas pessoas e o relacionamento com públicos internos e externos.

Através deste manual, reforçamos dois pilares essenciais para nossa trajetória: pluralidade e transparência.

A transparência orienta nossas ações e assegura o cumprimento das leis, regulamentos e melhores práticas. É o fundamento da confiança que construímos com clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas, além de sustentar nosso crescimento responsável e nossa reputação.

Nossa força reside na diversidade de culturas, experiências e perspectivas que constroem a Bepo. Promovemos um ambiente diverso e inclusivo, no qual cada profissional é valorizado e reconhecido por sua contribuição diária.

O conteúdo detalhado neste código permeia nosso dia a dia. Indícios de violação devem ser prontamente reportados, pois garantimos um ambiente seguro para manifestações feitas de boa-fé, sem qualquer forma de retaliação.

Todos nós somos responsáveis pela preservação da reputação e da sustentabilidade das empresas Bepo.

Você é fundamental para o cumprimento desses princípios. Contamos com sua ética e com seu comprometimento.

Assinatura do diretor





“FAZER A COISA CERTA, MESMO QUANDO NINGUÉM ESTÁ OLHANDO. É ASSIM, COM INTEGRIDADE, QUE CONSTRUÍMOS UM FUTURO SUSTENTÁVEL.”



Bepo São Marcos



Bepo Montenegro



Bepo São Paulo



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Por que a organização possui um Código de Conduta Ética?

A organização adota um Código de Conduta Ética para formalizar os princípios e valores que orientam suas decisões, comportamentos e relações. O Código estabelece padrões claros de integridade, transparência e responsabilidade, assegurando que todas as atividades sejam conduzidas em conformidade com a legislação vigente e com elevados padrões éticos.

Mais do que um conjunto de regras, o Código é um instrumento de orientação e proteção. Ele apoia colaboradores e lideranças na tomada de decisões, minimiza riscos, fortalece a cultura organizacional e garante a confiança na empresa.

Ao definir expectativas comuns para todos, independentemente do nível hierárquico, este Código promove um ambiente de respeito, confiança e justiça. Também reforça o compromisso da organização com seus clientes, parceiros, colaboradores e com a sociedade.

Assim, o Código de Conduta Ética é um pilar essencial para a sustentabilidade do negócio, garantindo que o crescimento e os resultados sejam alcançados de forma consciente e ética.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Quais são as nossas responsabilidades individuais em relação ao Código de Conduta?

Cada integrante da organização é responsável por conhecer, compreender e cumprir o Código de Conduta, aplicando seus princípios no exercício diário de suas atividades.

É dever individual agir com ética, integridade e transparência, tomar decisões alinhadas às normas internas e aos valores da organização, bem como evitar situações que possam comprometer a reputação institucional, seja durante ou após o horário de trabalho.

Também é responsabilidade de todos buscar orientação sempre que houver dúvidas quanto à aplicação do Código e reportar, de boa-fé, quaisquer condutas que estejam em desacordo com seus princípios.

Seguir o Código não é apenas uma obrigação; é o compromisso de cada um de nós com um ambiente de trabalho ético, seguro e respeitoso, onde todos podem crescer com confiança.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br

Quando denunciar violações do Código e o que acontece em seguida?

As violações do Código de Conduta devem ser denunciadas sempre que houver suspeita ou confirmação de comportamentos que contrariem seus princípios, leis ou políticas internas. Nenhum colaborador deve hesitar em relatar situações de potencial irregularidade.

As denúncias podem ser feitas de forma confidencial por meio do nosso Canal de Denúncias, disponível para todos os colaboradores e parceiros.

Após o registro da denúncia, a organização conduzirá uma investigação imparcial e protegida, garantindo que todos os envolvidos sejam tratados com respeito e justiça. Caso a violação seja confirmada, medidas corretivas apropriadas serão aplicadas.

Denúncias feitas de boa-fé são protegidas contra qualquer forma de retaliação, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho íntegro, seguro e transparente.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Nossas políticas: Ambiente de Trabalho

RESPEITO À DIVERSIDADE

Respeitar a diversidade contribui para a colaboração, criatividade e inovação contínuas. Devemos respeitar a diversidade e a dignidade de qualquer pessoa; portanto, não toleramos qualquer atitude gerada por preconceitos relacionados à raça, cor, sexo, religião, orientação sexual, classe social, nacionalidade, idade, estado civil, posição político-partidária ou qualquer tipo de incapacidade física ou mental dirigida a qualquer pessoa.

Não são tolerados atos de assédio sexual ou moral, nem qualquer tipo de ofensa ou intimidação a colegas, colaboradores, fornecedores, clientes ou visitantes. Durante os processos de recrutamento, contratação e promoção, a empresa garante igualdade de oportunidades para todos, valorizando a meritocracia, a diversidade e o respeito mútuo.

O colaborador que acredita ter sido vítima ou estar sujeito a discriminação ou assédio, bem como aquele que acredita ter presenciado tal fato com demais colegas, deve utilizar o canal de denúncia.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Nossas políticas: Ambiente de Trabalho

MANUTENÇÃO DE UM LOCAL DE TRABALHO JUSTO E INCLUSIVO

CONDUTAS PROIBIDAS:

Assédio Moral

Qualquer conduta abusiva, repetitiva e prolongada que atente contra a dignidade ou a integridade psíquica do indivíduo.

Exemplos: rigor excessivo, isolamento social do colaborador, metas inatingíveis, críticas humilhantes em público ou retirada de instrumentos de trabalho.

Assédio Sexual

Conduta de natureza sexual indesejada, manifestada por palavras, gestos ou contatos físicos, que cause constrangimento.

Exemplos: insinuações, toques não solicitados, piadas de cunho sexual, chantagem para promoção ou permanência no emprego em troca de favores sexuais e investidas sexuais indesejadas.

Assédio Político e Eleitoral

Qualquer prática de coação, intimidação ou promessa de benefício que vise influenciar a liberdade de consciência e o direito de voto do trabalhador.

Exemplos: ameaçar com demissão ou fechamento da empresa caso determinado candidato vença; obrigar o uso de uniformes com propaganda política; realizar reuniões obrigatórias para “orientar” o voto dos funcionários; oferecer bônus para quem votar em determinado candidato.

Diretrizes de uso de redes sociais e trabalho remoto

Respeito Digital: É proibido o envio de mensagens, memes ou vídeos com conteúdo discriminatório, sexual ou de propaganda política agressiva em grupos de trabalho.

Direito à Desconexão: O assédio moral pode ocorrer pela invasão sistemática do tempo de descanso do colaborador, por meio de cobranças abusivas fora do horário contratual.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Nossas políticas: Ambiente de Trabalho

AS EMPRESAS BEPO COMPROMETEM-SE:

- Não praticar qualquer forma de discriminação nas relações de trabalho, incluindo, mas não se limitando, a gênero, idade, origem racial, social, cultural ou nacional, filiação sindical, orientação sexual, deficiências, convicções políticas ou religiosas;
- Recrutar e promover colaboradores com base em suas competências, habilidades e méritos individuais, garantindo tratamento digno, sem favoritismos e respeitando a vida privada de cada pessoa;
- Adotar medidas para preservar a saúde e a segurança de todos os colaboradores no ambiente de trabalho;
- Garantir a segurança e proteção de todas as pessoas que interagem com a Empresa;
- Cumprir rigorosamente as leis e normas aplicáveis à proteção de dados pessoais de colaboradores.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Garantia de saúde e segurança

A organização considera a saúde e a segurança de todos os colaboradores, prestadores de serviços e visitantes uma prioridade inegociável. Todos têm o direito de atuar em um ambiente seguro, saudável e livre de riscos desnecessários.

É responsabilidade de todos seguir as normas, procedimentos e práticas de segurança estabelecidos pela empresa, bem como utilizar corretamente os equipamentos de proteção individual e coletiva. Colaboradores e prestadores devem identificar riscos, relatar incidentes e contribuir para a prevenção de acidentes.

Os visitantes também devem cumprir as regras de segurança da empresa, seguir instruções de colaboradores designados e utilizar os equipamentos de proteção quando exigido. A segurança de todos depende da cooperação e do respeito às orientações fornecidas durante a visita.

A liderança tem o papel de garantir condições seguras, promover treinamentos e reforçar a cultura de segurança. Cada pessoa – seja colaborador, prestador ou visitante – é responsável por agir de forma consciente para proteger a própria integridade e a dos demais.

O cumprimento dessas diretrizes reflete o compromisso da organização com a integridade, o respeito e a valorização da vida e do bem-estar de todos.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Respeito as leis e suas diversidades

TRABALHO INFANTIL E ESCRAVIDÃO MODERNA

Respeitamos, protegemos e estimulamos em todas as nossas unidades e em nossos fornecedores o respeito às diretrizes de Direitos Humanos e das Crianças. A Bepo não utiliza mão de obra infantil ou escrava em suas unidades, bem como não permitirá, que seus fornecedores utilizem de tal. Condenamos qualquer tipo de trabalho infantil, escravo ou forçado, assim como de escravidão em suas unidades e de seus parceiros.

Todos são iguais perante a lei e, sem distinção, têm direito a igual proteção contra qualquer discriminação ou incitamento que viole a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

LIVRE ASSOCIAÇÃO SINDICAL

A Empresa reconhece e respeita o direito de todos os colaboradores de se associarem a sindicatos ou organizações representativas de sua escolha, bem como de participar de negociações coletivas de forma livre e voluntária. Nenhum colaborador deve sofrer retaliação ou discriminação em função de sua filiação sindical ou de sua participação em atividades sindicais, desde que estas ocorram em conformidade com a legislação vigente e as normas internas da Empresa. A promoção de um diálogo transparente e construtivo com representantes sindicais contribui para um ambiente de trabalho justo, seguro e colaborativo.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Respeito as leis e suas diversidades

POLÍTICA ANTISUBORNO

A Bepo posiciona-se firmemente contra o suborno e a corrupção conforme as leis antissuborno e anticorrupção existentes. Exigimos o mesmo dos nossos parceiros comerciais.

Proibimos expressamente qualquer funcionário, independentemente de sua posição hierárquica, que se envolva em subornos, condutas fraudulentas, propinas, pagamentos ilegais e qualquer outra oferta de itens de valor que possam, inadequadamente, influenciar para garantir uma vantagem imprópria com um cliente ou fornecedor.

A Bepo proíbe o recebimento de presentes, convites, vantagens ou pagamentos entre partes privadas, de acordo com os requisitos especificados na política relacionada. Toda a força de trabalho deve garantir que quaisquer presentes ou convites fornecidos sejam adequados e razoáveis, de forma que não influenciem indevidamente o julgamento ou a conduta de qualquer parte externa. A transparência é a regra de ouro.

POLÍTICA PERANTE ÓRGÃOS PÚBLICOS

O relacionamento da Bepo com autoridades, agentes públicos e representantes políticos deve ser sempre pautado pelo respeito à legislação vigente e pelos princípios éticos estabelecidos neste Código.

Profissionais que representem a Bepo nessas interações não devem oferecer, aceitar, solicitar ou prometer presentes, benefícios econômicos ou quaisquer vantagens, seja em benefício próprio, de terceiros ou da Empresa, de forma indevida.

Qualquer situação ou transação que possa gerar conflito de interesses, real ou potencial, deve ser imediatamente comunicada à direção da Empresa, garantindo transparência e integridade em todas as relações institucionais.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Respeito as leis e suas diversidades

POLÍTICA PERANTE ÓRGÃOS PÚBLICOS

Todos os colaboradores devem atuar com o mais alto grau de integridade ao lidar com parceiros de negócios e tomar decisões sempre no melhor interesse da Empresa.

Um conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais, familiares ou externos comprometem a capacidade de um colaborador de desempenhar suas responsabilidades de forma objetiva e em benefício da Empresa.

Situações comuns de conflito incluem a busca de benefícios pessoais ou familiares, ou interesses comerciais externos que possam conflitar com os interesses econômicos ou reputacionais da Empresa.

É obrigação de todos os colaboradores divulgar imediatamente quaisquer conflitos de interesse reais ou potenciais, permitindo que a Empresa avalie a situação e adote as medidas adequadas para proteger a integridade e a reputação organizacional.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Bepo está comprometida com a proteção dos Dados Pessoais, em conformidade com as legislações aplicáveis. Essa proteção abrange os dados de colaboradores (atuais e antigos), clientes, fornecedores e demais pessoas com quem a Empresa se relaciona.

A coleta, aquisição, processamento, uso e armazenamento de Dados Pessoais são realizados somente de acordo com os requisitos legais e regulamentares.

Todos os colaboradores e terceiros que atuem em nome da Bepo e que tenham acesso ou manuseiem Dados Pessoais devem agir em estrita conformidade com a legislação vigente, assegurando confidencialidade, segurança e uso responsável dessas informações.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Respeito as leis e suas diversidades

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

As empresas Bepo devem atuar considerando e minimizando o impacto ambiental de suas atividades. A proteção do meio ambiente é um princípio fundamental, aplicado em todas as fases das operações e integrado às práticas diárias de cada colaborador.

Esse compromisso com a sustentabilidade ambiental e social contribui para o desenvolvimento responsável da Empresa, reforçando sua reputação e sua responsabilidade perante a sociedade e o planeta.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E EMPRESARIAL

A responsabilidade social da Empresa está alinhada aos princípios do desenvolvimento sustentável. Todos os colaboradores comprometem-se a integrar aspectos sociais, ambientais e econômicos em suas decisões e ações, considerando os interesses de todas as partes envolvidas, incluindo funcionários, clientes, acionistas e fornecedores.

A Empresa reforça seu compromisso com o bem-estar da sociedade e a criação de valor compartilhado.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br

Respeito as leis e suas diversidades

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE

Todos os membros da força de trabalho são responsáveis por proteger os ativos da Empresa e garantir seu uso adequado, tomando medidas para evitar danos, perdas, roubo ou uso não autorizado. Isso inclui ativos físicos, financeiros e intangíveis, bem como a propriedade intelectual, como patentes, marcas registradas, direitos autorais e segredos comerciais.

É igualmente responsabilidade de todos proteger informações confidenciais e não públicas que, se divulgadas indevidamente, possam causar danos à Empresa, assim como informações confidenciais de terceiros sob nossa custódia.

Devemos ainda preservar informações pessoais identificáveis, assegurando o cumprimento rigoroso de toda a legislação aplicável de proteção de dados.

A proteção adequada de ativos e informações é essencial para manter a integridade, a confiança e a reputação da Empresa.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br

Proteção e valorização da empresa

COMUNICAÇÃO EFICAZ

A Bepo adota como princípio a comunicação honesta, transparente e ética com seus colaboradores, clientes, parceiros de negócios e as comunidades nas quais opera. É compromisso da Empresa assegurar que todas as informações divulgadas sobre produtos, serviços e operações sejam confiáveis e idôneas, refletindo com exatidão a realidade institucional.

Todos os colaboradores devem zelar pela reputação e imagem institucional das empresas Bepo, bem como pela credibilidade de seus produtos e serviços. É obrigatório abster-se de qualquer ação que possa prejudicar nossas empresas, incluindo boicotes, campanhas negativas ou manifestações desfavoráveis, inclusive em redes sociais. Toda comunicação externa deve ser realizada apenas por pessoas autorizadas e previamente validada pela hierarquia competente.

O cumprimento dessas diretrizes é essencial para preservar a integridade, a imagem e o valor da Empresa perante clientes, parceiros, colaboradores e sociedade.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



CANAL DE DENÚNCIA POLÍTICA DE DELAÇÃO

A Bepo acredita que a efetividade de um Programa de integridade só é real com a participação incondicional de todas as pessoas que fazem parte da empresa.

Se você acreditar que há uma violação do Código de Conduta ou se acreditar que uma atividade ou comportamento poderia levar a uma violação, é sua responsabilidade manifestar-se. Só assim é possível construir um ambiente de trabalho mais íntegro.

Por meio do Canal de denúncia, o colaborador terá a garantia do anonimato, porém é imprescindível fornecer o máximo possível de detalhes para que o problema possa ser resolvido total e imediatamente.



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



Canal de denúncia Política de delação

PASSO-A-PASSO

- 1º - Entre no site www.bepo.com.br e clique na aba "Contato".
- 2º - No campo "Assunto", selecione a opção "Denuncia".
- 3º - Nos campos "Nome", "e-mail" e "Telefone" são de preenchimento opcional para garantir o anonimato.
- 4º - No campo "Mensagem" descreva, com o maior detalhamento possível a sua denúncia.
- 5º - Para finalizar o processo clique em "Enviar Mensagem"
- 6º - Para que você saiba que o processo foi finalizado com sucesso e sua mensagem de denúncia foi efetivamente recebida, ao final do processo deve aparecer na sua tela a seguinte mensagem: processo finalizado

OBSERVAÇÃO: em todos os campos podem ser inseridos informações fictícias, porém, respeitadas as seguintes condições:

Nome: qualquer tipo de caractere.
Exemplo: joscsdocnso

E-mail: qualquer caractere, adicionado de @ e posteriormente qualquer caractere. Finaliza inserindo ".com".
Exemplo: dsauisi3@aiaishai3.com

Telefone: apenas números.
Exemplo: 899656268



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br



“NOSSA CONDUTA DEFINE QUEM SOMOS. CONTAMOS COM VOCÊ PARA VIVER ESTES VALORES E GARANTIR QUE A BEPO CONTINUE SENDO UM AMBIENTE DE EXCELÊNCIA, CONFIANÇA E RESPEITO PARA TODOS.”



São Marcos - RS
Montenegro - RS
São Paulo - SP



+55 54 3291-8200
+55 51 3883-8200
+55 11 2141-0041



bepo.com.br

Bepo

Março 2026